

公表:令和6年3月15日

事業所名 ぱれっと北光

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・ドッチボールが出来るくらい広くボルトリングもできる。	ワンフロアなので、スペースは十分確保できている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	2		・不明瞭	指導員や児童指導員4名以上配置している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4				
その他	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		・送迎時に教えてくれる。	送迎時に伝えていますが、必要に応じて電話等でも伝えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1			

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	3			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			・定期的に訓練している。	年2回避難訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・とても楽しいと本人が話している。	今後も安心して楽しんで頂ける様工夫します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	1		・職員の皆様のおかげで我が家の生活が成り立っている。 ・長期休みの中身も楽しみにしている。	児童や保護者の意見等も聞き満足して頂ける支援をしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。