

公表: 令和6年3月15日

事業所名 こどもデイサービス にじのとびら

保護者等数(児童数) 23名 回収数 18名 割合 78%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | | 3 | 遊びの種類と利用人数によっては少し狭いと思う。 | ご意見ありがとうございます。限られたスペースですが、安全を考慮しルールの徹底と可能な限り環境を整備しながら支援をしていきたいと思いをします。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 1 | 1 | 4 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 2 | 1 | 10 | 入り口は階段でスロープがなかった。 | ご意見ありがとうございます。現段階ではバリアフリーが必要な児童がいない為、対策はしておりませんが、今後必要に応じて迅速に対応できるように環境整備をしていきたいと思いをします。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1 | 1 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | 2 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 2 | 1 | 11 | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 3 | | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 17 | | 1 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 2 | | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | | 7 | 8 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | 1 | 4 | 苦情の受付窓口があるのは知っているが、実際に申し立てたことがない為、対応が分からない。 | ご意見ありがとうございます。再度、苦情窓口先の周知と伝えやすい関係作りや環境整備(封書の配布等)を行い、内容によっては施設内で話し合いや会社全体で迅速に対応していきたいと思いをします。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 1 | | 1 | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|--|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 2 | 2 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 14 | | 1 | 3 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 1 | | 3 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | | 4 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 2 | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | | 1 | | 月1回の利用のみでも教材費がかかるのが少し残念です。ご意見ありがとうございます。療育に必要なものや活動、学習に必要なものを購入しております。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。