

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
こどもデイサービスらら		2025年 3月 15日				10名	9名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	9			
	2	5	2		2	職員さんにも子供がいると思うので、感染症等が発生したら人手不足が心配です。	ご意見ありがとうございます。感染症がはやる時期に限らず、日頃から体調管理を徹底し業務に支障が出ない様子を付けていきたいと思っております。
	3	6	1		1		
	4	8	1				
適切な支援の提供	5	8	1				
	6	8	1				
	7	9					
	8	8	1				
	9	7	2			運筆や字の勉強を増やして欲しい。自分ではうまく教える事が出来ず悩んでいます。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望を踏まえ、一人一人に合った学習支援が出来る様、より一層環境作りを徹底致します。
	10	8	1				
	11	6	1		2		
保護者への説明等	12	7	1		1		
	13	7	1		1		
	14	6	2		1	・偏食の為、食べれた！を教えてくれると家でもすぐ実践します。 ・もう少し助言して欲しい。	ご意見ありがとうございます。今後も情報共有を密に行い、定期的な面談等を交えながら支援を行っていきたく思います。
	15	8				LINEや写真をいつもありがとうございます。	ご意見也が等ございます。引き続き日々様子を共有して行けるように努めていきます。
	16	7	1		1	・面談はないのですが、あってもいいのかなと思います。 ・たまに面談の機会を設けて頂けると嬉しいです。 ・送迎時に少し話すくらいなので、もう少し色々教えて頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。日々様子等の共有に加えて定期的に行って行けるように企画して行きたいと思っております。
	17	9					
	18			1	5	3	
	19	7	2				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	2			高等だと記録として残らないので、LINE等でお互い残した方がいいと思います。	ご意見ありがとうございます。意見を参考に、連絡事項などの記録管理の体制を強化して行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	2	特にお知らせとかなったので知りませんでした。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き保護者の皆様に子供たちの日々の様子や行事連絡など、定期的に作成して
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		4	特にお知らせがないのでやっているのか不明です。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様に分かりやすく伝達できるように準備してから改めて周知致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		4	避難訓練や緊急時の受け渡しなどもっとしっかりするべきかもしれません。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様に分かりやすく伝達できるように準備してから改めて周知致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・とても楽しみにしています。 ・たくさんお話してくれてお友達の名前や先生の事も話してくれます。アルバムもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。子供たちに満足していただけている様で職員一同嬉しく思います。これに繋ることなくより良い支援を提供する事が出来る様に引き続き努力して行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・食べられる物が増えて驚いています。 ・お友達と遊んでいると聞いて嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後も児童一人一人の特性などに少しでも多く寄り添い、成長していくためのサポートをして行けたらと思います。