

公表: 令和6年3月15日

事業所名 ぱれっと

保護者等数(児童数) 17名 回収数 16 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				・常時施設は開放しておりますのでお時間がある際に見学にいらしてください ・子どもたちが落ち着いて過ごせるように活動のスペースを工夫していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3	・最近職員の異動が多いので気になる	よりよい人材確保の為に精進して参ります。また、児童指導員や指導員を常時4人以上配置しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2		5		・常時施設は開放しておりますのでお時間がある際に見学にいらしてください ・対象児童の必要に応じて配慮しています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					毎日生活空間の清掃、おもちゃなどの消毒、室内の喚起を行っています
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					利用に際して見学時に保護者の方からお話を伺いニーズを把握したり、モニタリングを行い保護者の方から意見や要望を把握した上で計画を立てています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			3		児童の個別に合わせた必要な項目を選択し、支援内容を設定しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					職員全員に共有し、支援計画に沿った支援を行っています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			5		ミーティング時にプログラムが固定化しない様に職員で意見を出し合っています。個々に応じたお勉強の時間は毎日設けております
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	4		新型コロナウイルス感染症予防の為、なかなか児童館等へ行く機会が設けられなかった為一切交流は出来ませんでした。今後も落ち着けば積極的に児童館や公園等に足を運び、交流出来る機会を増やしていきたいです。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		契約時に説明を行っております
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15			1		担当の職員が口頭で説明を行っています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2		3		相談や面談、電話での相談は必要に応じて行っています

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	15	1			・いつも相談にのってもらっており、精神的にも助けられている	ご家庭の状況に応じて電話や送迎時、連絡ノート、LINE等のツールを用いて情報共有をしていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	1			新型コロナウイルス感染症予防の為、電話やLINE、書面での相談を行っています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	7		新型コロナウイルス感染症予防の為、また各家庭の事情を考慮し保護者会は設けておらず、父母同士の接触はありません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				・いつも迅速かつ適切なご対応を頂き、大変感謝しております。ありがとうございます。	相談窓口を設置し、契約時に周知・説明を行っています。相談や申し入れがあればその都度対応をしています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				引き続き、継続していき注意深く、わかりやすく伝わるように配慮していきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		1	・アメーバブログみえています ・一か月分の写真入り記録楽しみにしています	喜んで頂けるよう、今後も継続して取り組んでいきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		1		個人情報保護法に基づいて管理しています
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		3		保護者への周知が不十分な為、現在ホームページで公開しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		3		年に2回、6月と12月に子どもたちを含め訓練を実施しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・楽しみにしています	これからもより良い支援を提供出来るように職員一同努めて参ります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。