

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援施設放課後等デイサービス ばれっと
------	-------------------------

公表日 令和8年3月15日

利用児童数 5名 回収数 4名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					法令を遵守したスペースを確保しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1				児童指導員や指導員を常時4人以上配置しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					バリアフリーが必要な児童がいない為、今は検討していませんが必要に応じて対応していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					毎日床、壁、扉、おもちゃなどの消毒や清掃を行っています
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					利用に際して見学時に保護者の方からお話を伺い、ニーズを把握したり、モニタリングを行い保護者の方から意見や要望を把握した上で計画を立てています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					児童の個別に合わせた必要な項目を選択し、支援内容を設定しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					職員全員に共有し、支援計画に沿った支援を行っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			2		ミーティング時にプログラムが固定化しないように職員で意見を出し合っています。その日の活動プログラムを出来る限り送迎時に保護者の方に伝えています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			2	2		積極的に児童館や公園などに足を運び、交流できる機会を増やしていきたいです
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時に保護者の方に説明を行い、同意を得ています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3			1		担当の職員が口頭で説明を行っています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		相談や面談、電話での相談は必要に応じて行っています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					保護者の方の生活状況により多少の差はありますが、子どもの様子や頑張っていることなどをできる限り伝えるよう努めています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					保護者の方々が悩みや相談を打ち明けられるように普段から保護者の方々との関係性を築くよう努めています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1			3	各家庭の事情を考慮し、保護者会は設けておらず、父母同士の接触はありません

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		相談窓口を設置し、契約時に周知・説明を行っています。相談や申入れがあればその都度対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					注意深く、わかりやすく伝わるように配慮しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		ブログやホームページなどで活動概要や行事予定、自己評価の結果を公開しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報保護法に基づいて、留意しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1				保護者の方へ周知が不十分な為、現在ホームページで公開しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		3月、6月、12月に子ども達を含めての訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					子どもたちが楽しく利用できるように一人ひとりに寄り添っていきます。これからもより良い支援を提供できるように職員一同努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					