

公表:令和 6年 3月 15日

事業所こどもデイサービス らら

保護者等数(児童数) 6名 回収数 6名 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1	活動の様子を実際に見たことがないためわかりませんでした。	ご意見ありがとうございます。見学の機会を設けるなど保護者の方々に活動の様子を見て頂けるように検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		1	活動の様子を実際に見た事がないためわかりませんでした。	ご意見ありがとうございます。研修等を定期的に取り入れ職員の専門性を上げていけるように取り組んで行きます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2		1	手洗いが高いので踏み台があったり、椅子や机が高いように感じています。玄関のドアも重たいので、手を挟んでしまわないのかとおもうこともあります。	ご意見ありがとうございます。設備上改善が難しい点もありますが、椅子や机はすでに対応済みで今後も様子をしながら随時対応をしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1			キレイに整頓されているように思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き心地よく過ごせる環境作りを努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				ららに入ってから行動や言動に変化があり、しっかりしてきたように思うので、本人に合った内容なのではないかと思えます。	ご意見ありがとうございます。児童一人一人にあった課題等を設定し引き続き支援していけるよう努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				上記に加えて、お話してもらえて、徐々に改善されているのではないかなと思います。	ご意見ありがとうございます。児童一人一人の支援に必要な項目の選択が適切に選択する事が出来、内容の設定も明確な物を設定する事が出来る様に引き続き努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			おおむねそった支援だと思えます。	ご意見ありがとうございます。引き続き支援計画に沿った支援の提供を行う事が出来る様に努めていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	2		1	2日間同じ内容の日もありましたが、おおむね工夫されていると思います。	ご意見ありがとうございます。現在は職員会議で活動予定をあらかじめ設定し固定化されないように工夫しています。引き続き様々な活動を提供出来る様に努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1		交流の話は聞いた事がないので、あまり感じませんでした。	ご意見ありがとうございます。今後交流等の機会を設定できるか、検討していきたいと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			1	直接お話がありましたので、丁寧な説明だったと思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き丁寧でわかりやすい説明を出来るよう努めていきます。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5			1	児童発達支援ガイドラインをよくわかっていませんでしたので、利用の書類等を見直してみたいと思います。勉強不足ですみません。	ご意見ありがとうございます。説明の際わかりやすい説明を出来るように努めていきます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	2			ペアレントトレーニングを受けた事がなかったため、ぜひ活用してみたいです。	ご意見ありがとうございます。今後検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	2	4				その日に気になったことは、こちらから伝えるようにはしています。送り際に、どのような様子かを伝えてくれる先生だと安心します。	ご意見ありがとうございます。引き続き情報の共有をしていきたいように努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3				面談はしたことがありません。助言は時々してもらう事があります。	ご意見ありがとうございます。今後面談の予定を実際に組んでいるご家庭もありますが、定期的に行い助言等行える環境作りに努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	1		父母のや保護者会の案内が来たことがないので、交流したことがないです。	ご意見ありがとうございます。ご家庭の状況やお仕事の状況で開催する事が難しい現状ですが、引き続き検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	2				その日の体調で気になる事やお迎えの変更などに急な対応でも受け入れてくれる為、とても助かります。	ご意見ありがとうございます。引き続き迅速かつ適切に対応できるように努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2				送ってくれる職員の中でも、今日の様子を教えてくれる職員は特に安心します。	ご意見ありがとうございます。引き続き意思疎通や情報伝達が円滑に行う事が出来る様に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2				ラインでのやりとりがあるので、連絡はすぐに来ます。以前のように活動予定表がなくなってしまったので、内容がわかりにくくなってしまいました。	ご意見ありがとうございます。引き続き継続して発信していきたいように努めます。また今後の予定等の発信に関してはどのような形がふさわしいのか検討していきます。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					特にありません。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		1	避難訓練など定期的に行われているので、実施されていると思いました。	ご意見ありがとうございます。引き続き様々な場面を想定して実施継続していきます。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1	Jアラートの時がどのような対応になるかが知りたいです。	ご意見ありがとうございます。今後対応方法について検討し周知していきます。	

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	6			とても楽しみにしています。幼稚園に行きたくなくても、ただけは行きたいと言っています	ご意見ありがとうございます。引き続き楽しく通所してもらえるよう努めていきます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	4	2		安全面でやや疑問に思うことがあります。特に送迎時に手をつながない所が心配です。	ご意見ありがとうございます。安心して通っていただけるよう努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。